

İKY'DE BULUT BİLİŞİM UYGULAMALARININ KULLANIMINA İLİŞKİN BİR ARAŞTIRMA

Meryem AYBAS, Arş. Grv.
aybas@istanbul.edu.tr, İstanbul Üniversitesi

Serap YILMAZ
serapozturkiymaz@gmail.com, İstanbul Üniversitesi

Özet: Bulut bilişim yeni bir kavram ya da teknoloji olmamasına karşılık bulut bilişim uygulamalarının kullanımı, İK ve işletme teknolojileri için son zamanlarda ortaya çıkmış olan yeni bir paradigmayı oluşturmaktadır. Bu çalışmanın amacı İK profesyonelleri ve uzmanlarının bulut bilişim hizmetlerinin İKY alanında kullanımı ile ilgili olarak fikir ve düşüncelerinin neler olduğunu belirlemektir. Bu amaçla bu çalışmada niteliksel araştırma yöntemi kullanılmıştır. Veriler yarı yapılandırılmış soru formu aracılığıyla 22 İK profesyoneli ve uzmanından toplanmıştır. Bu çalışmada bulut bilişim teknolojisinin işletmede ve İKY departmanlarında kullanımının avantaj ve dezavantajlarını ifade edilmeye çalışılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Bulut bilişim, İKY faaliyetleri, Bilişim teknolojileri, İK teknolojileri

AN INVESTIGATION OF THE USING CLOUD COMPUTING SERVICES IN HRM

Abstract: Cloud computing is not a new concept or technology but the using of cloud computing applications has recently emerged as a new paradigm for HR and business technologies. The purpose of this study is to determine the opinions of the HR professionals and specialists about the using of cloud computing services in HRM. The qualitative research method was used in this study. The data were collected through semistructured questionnaire form from 22 HR professionals and specialists. In this study, the data obtained were analyzed via descriptive analysis technique. This study indicates advantages and disadvantages of the cloud computing technology within the business and HRM departments.

Keywords: Cloud Computing, HRM activities, Information technologies, HR technology

1.GİRİŞ

Bulut bilişim, çok yeni olmayan teknolojik gelişmelerin üzerine giydirilmiş yeni bir terimdir. Dağıtılmış bilgisayar sistemleri, sanallaştırma, ağ teknolojileri, web ve yazılım uygulamaları bulut bilişim çözümlerine temel oluşturmaktadır. Bulut bilişim büyük ölçüde sanallaşmaya dayanmaktadır. "Bulut" teriminin popüler olması Ekim 2007'de Google ve IBM'in birlikte çalıştıkları proje sonrası olmuştur (Vouk, 2008). Küçülen ekonomik yapılarda, küçülmenin ayakta kalmak için en önemli stratejilerden biri olarak görüldüğü rekabet çevresinde genel işlevler bazında ve İKY alanında dış kaynak kullanımının artmasına paralel olarak internetin en büyük yeniliklerinden olan bulut bilişim kavramı İKY bilişim sistemlerinde önemini arttırmaktadır (Lin, 2011).

Bulut bilişim kullanımı sadece teknolojik gelişmelerin bir sonucudur diyemeyiz. Çünkü bu dönemin iş dünyası hızlı, esnek ve çevik olmayı gerektirmektedir. Bulut bilişim kullanıcılarının bu beklentilerine de çözüm olarak karşımıza çıkmaktadır. Bulut bilişim daha hızlı, daha iyi ve daha ucuz hizmetlerden öte işletme hangi boyutlarda olursa olsun global düzeyde operasyonel hizmet sunmaktadır. İşletmeler İK'dan daha stratejik girdiler beklemektedir ve teknoloji İKY uzmanlarına bu beklentilere cevap verecek araçlar sunmaktadır. İKY uzmanları daha merkezci bakış açısıyla bulut bilişimi kucaklayarak, işletme geneline yayılacak bulut uygulamalarını beklemeden operasyonel mükemmelliyeti desteklemek, daha etkili yetenek yönetimi stratejileri geliştirmek, kültürel değişimi yönetmek ve işletmenin gelirlerinin artmasını desteklemek için bulut bilişim hizmetlerinden faydalanabilir (Deloitte Consulting LLP, 2013).

Operasyonel İK enformasyonunun, stratejik İK enformasyonu haline dönüştürülmesi İK'nın stratejik rolünün artırılması açısından önem taşımaktadır. Özellikle maliyetin çok büyük boyutlara ulaştığı İK yazılım sistemlerinin satın alınması, kurulumu, çalışanların bu konuda eğitimi gibi konular nedeniyle KOBİ'lerin bu imkanlardan yeterince yararlanamamalarına büyük işletmelerinde teknolojiye sürekli iyileşmeler ve yenilenmeleri takip etmekte zorlanmalarına neden olmaktadır. Bulut bilişim bu anlamda işletmelere sürekli yenilenen, esnek ve uygun maliyetle yüksek teknolojiyi kullanma fırsatı verecektir (Dusanka, 2012).

Bulut bilişim küçük işletmelere, işletmelerin bilgisayar destekli yaptıkları analizlere çok düşük ücretlerle ulaşma imkânı vermektedir ki bu tür uygulamaları şimdiye kadar ancak büyük işletmeler ulaşabilmektedir. İşletmelerin donanım için harcadıkları maliyetlerin düşmesini sağlar. Son kullanıcının sahip olması gereken donanım miktarını düşürdüğü için maliyetler işletmeler için düşer. Farklı tarzdaki kullanıcıları aynı altyapı üzerinde toplar. Kullanıcı sayısı arttıkça bulut bilişimden faydalanmak isteyen yeni grubun sisteme dâhil edilmesi daha kolay olur. Bulut bilişim hizmetleri ölçeklendirilebilmektedir. Zaman ve kullanım süresi gibi değişkenlere göre bulut çözümlerine başvurulabilir. Bulut bilişim daha önce mümkün olmayan hizmetler sunar (Marston vd. 2011). Ancak Lin ve Chen (2012) tarafından yapılan bir çalışmada katılımcı olan entelektüel sermaye uzmanları bulut bilişimin henüz yeni ve olgunlaşmamış bir ortam olması dolayısıyla çok riskli olduğu, bu nedenle bulut kullanmayı tercih etmediklerini belirtmişlerdir. Bununla birlikte bulut bilişimin yaygınlaşması için bulut bilişim çözümleri sunan işletmelerin hazırlayacağı arayüzlerin etkinliğinin önemli olduğu ve eğer kullanışlı arayüz uygulamaları geliştirilirse bunun bulut bilişim kullanımının yaygınlaşmasına olumlu katkıları olacağı yönünde görüş bildirmişlerdir.

Yönetimsel bakış açısıyla çalışanların bilgi ve beceri düzeyi, işletmenin deneyimleri bulut bilişim için anahtar noktalar. Yönetimin dikkat edeceği nokta personelin bilgi, beceri ve deneyim düzeyi ile bulut bilişim için anahtar kullanmak için gerekli olan bilgi, beceri ve deneyim düzeyi arasındaki farkın yönetimin karşısına bir gider olarak çıkacağıdır. Başka önemli bir nokta da zaman yönetimi, sistem dizaynı, sistem güvenilirliği ve kalıcılığı gibi alt başlıklarda incelenecek olan proje kalitesidir (Lin ve Chen, 2012).

Bulut kullanmak teknolojik gelişmelerden faydalanmanın yanında yapısal fayda da sağlayabilir. İK hizmetlerini vermek için portallar kullanılabilir. Portal üzerinden sunulan hizmetlerle kullanıcılar ve İK hizmetlerini sunanlar arasında ciddi bir iletişim kurulacaktır. Böylece, seçme yerleştirme, tahmin analizleri, performans yönetimi, ücret yönetimi, zaman ve devamsızlık gibi hizmetler portal üzerinden verilebilir.

İK bir örgütün en hassas verilere sahip olduğu bölümlerden biridir. Bu verilerin buluta ait uzaktaki bir sunucuda saklanması verilerin zarar görmesini, yangın, sel gibi doğal bir afetten etkilenmemesini sağlayacaktır. Özellikle birden fazla kıtaya yayılmış olan işletmelerde bulut bilişimin sağladığı hızlı veri akışı ve verilerin işlenmesini sağlayan etkili araçlar temel İK faaliyetlerini özellikle seçme-yerleştirme, performans yönetimi ve ücret ödemelerini yönetmede etkin olarak kullanılabilir. İK faaliyetlerini buluta koymak hem esneklik sağlayacaktır hem de giderleri azaltacaktır. İK'nın stratejik bir iş ortağı olarak işletme yönetiminde yerini aldığı bu dönemde, İK verilerini işlemek için gerekli sofistike araçlara sahip bulut çözümleri kullanmak İK'nın elini daha da kuvvetlendirecektir. Küçük ve orta çaplı işletmeler İK'da kullanılan gelişmiş yazılım araçlarına belki mali şartları yüzünden olamamaktalar. Fakat bulut bilişim her büyüklükteki işletme için bu araçları kullanmayı mümkün kılmaktadır. Pahalı sunuculara, yazılım lisanslarına, özel ağlara veya bu teknik donanım ile ilgilenen elemanlara ihtiyaç duymadan, İnternet ortamında bir bilgisayar, dizüstü bilgisayar veya bir mobil cihaz ile buluta ulaşarak pek çok hizmetten faydalanabilme imkanı sunmaktadır (İdranil, 2011).

II. ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Bu çalışmanın amacı, yukarıda kısaca tartışılan bulut bilişimin avantaj ve dezavantajları bağlamında İKY uzmanlarının bulut bilişimi nasıl anlamlandırdıklarını ve bulut bilişim hakkında ne düşündüklerini ortaya koymaktır. Bu kapsamda bulut bilişimin ne ölçüde kullanılıp kullanılmadığı, örgütlerin İKY işlevinde meydana getirdiği değişim, bulut bilişimden beklenen yararlar, güvenlik vb. konularda duyulan endişeleriyle ilgili bilgi elde edilmesi amaçlanmaktadır. Araştırmanın yöntemi niteliksel olup keşifsel türde bir araştırma yoluyla veriler elde edilmiştir. Çalışmanın örneklemini araştırmaya katılmaya gönüllü olan 22 İKY uzmanı oluşturmaktadır. Bu İKY uzmanlarına LinkedIn ve kişisel e-postaları aracılığıyla hazırlanmış olan yarı yapılandırılmış soru formu gönderilerek yazılı olarak görüşleri istenmiştir. Soru formu 4 demografik, 2 kapalı uçlu, 3 açık uçlu ve 2 adette çok seçenekli sorulardan oluşmaktadır. Sorular yapılan yazın taraması ve araştırmacıların fikir birliğine varması sonucu oluşturulmuştur. Araştırmaya katılan 22 İK uzmanından alınan yanıtlar sınıflandırılarak betimsel analiz yoluyla değerlendirilmiştir. Görüşler tablolar halinde özetlenerek elde edilen bulgulara göre yorumlanmıştır.

III. ARAŞTIRMANIN BULGULARI

Araştırmaya katılmayı kabul eden toplam 22 İKY uzmanından bilgi toplanmıştır. 22 İKY uzmanının 12'sini Kadın, 10'unu ise Erkekler oluşturmaktadır. Bu İKY uzmanlarının 4'ü İK sektöründe, 4'ü eğitim ve danışmanlık sektöründe, geri kalanlar ise IT, Yazılım, Holding, Enerji, Otomotiv, E-Ticaret Telekomünikasyon, Perakende Ar-Ge/Bilişim telekomünikasyon, Sağlık, Mağazacılık, Savunma, Kamu ve Gıda sektöründe çalıştıklarını ifade etmişlerdir. Çalıştığınız kurum başka il, ilçe, bölge veya ülkede faaliyet göstermekte midir sorusuna 20 kişi evet, 2 kişi hayır yanıtı vermiştir. Araştırmaya katılan İKY uzmanlarının yaşları 25 ile 58 arasında değişmektedir. 25-33 yaş aralığında 13 kişi, 34-42 yaş aralığında 5 ve 43 yaş ve üstünde ise 3 kişi bulunmaktadır. Araştırmaya katılmaya gönüllü olanların yarısından fazlasının genç kuşak olduğu göze çarpmaktadır. Sektördeki çalışma süreleri 4 aydan 30 yıla kadar uzamaktadır. 8 kişi 0-3 yıllık kıdeme sahipken, 4-10 yıl arasında kıdeme sahip kişi sayısı 11 ve 2 kişi ise 10 yıldan daha fazla kıdeme sahiptir.

Araştırmaya katılanların 9'u (%40)'ı çalıştığı kurumda bulut bilişim uygulamalarını kullanıldığını, 13'ü ise (%60) kullanılmadığını belirtirken İKY bölümü olarak bulut bilişimi kullananların sayısı-oranı 7-%31'e düşmektedir. Çevrenizde bulut bilişim uygulamalarının kullanıldığını gözlemliyor musunuz sorusuna 17 kişi Hayır yanıtı verirken geriye kalan 5 kişi gözlemlediği uygulamaları çeşitli bireysel kullanımlar, dokümantasyon için Google clouds, SAP successfactor, Türk Silahlı Kuvvetleri ve Emniyet Genel Müdürlüğü personel bilgi sistemleri olarak örneklendirmektedir.

Bilişim teknolojisi kullanılarak yürütülen faaliyetlerin "buluta" emanet edilmesi hakkında genel olarak olumlu görüşler bildirilmiştir. "Gerekli güvenlik tedbirleri alındığı ve gizlilik ilkelerine uyulması halinde emanet edilebileceğini", "hızlı ve efektif çözüm olarak esnek çalışma standartlarına ayak uydurmak için gerekli olduğu", "istenilen anda istenilen yerden erişim sağlanması, bilgi akışı ve bilgiye erişimi hızlandırması açısından olumlu olduğu", "her ne kadar şirketler şu anda yeterli güveni kendilerinde hissetmeseler de yakın bir zamanda çok daha fazla uygulamanın buluta taşınacağı" ancak "İK profesyonellerinin konu hakkında çok fazla bilgi sahibi olmadıklarını" düşünmektedirler. İKY faaliyetlerinde bulut bilişim modüllerinin kullanılmasının avantajları neler olabilir sorularına özet olarak aşağıdaki

yanıtlar verilmiştir;

1. Büyük organizasyonların beraber çalışabilme ve ortak uygulamaları kullanabilmeleri konusunda çok ciddi adımlar atılabilir.
2. Verilerin ortak bir havuzda toplanması, depolanması, yedeklenmesi ve güncelleme kolaylığı.
3. Zamandan mekandan bağımsız, her yerden her akıllı cihazla sisteme ve veri depolama alanlarına erişim. Bilginin daha hızlı ve kolay paylaşımı.
4. İK personel maliyetlerinin düşmesi
5. Ofislere bağımlılığın azalması, esnek çalışma imkanı ve bilgi kaybının önlenmesi
6. Zaman tasarrufu
7. Dünyanın neresinden olursa olsun sisteme ulaşma, benchmarking yapabilme imkanı, uzun vadede maliyetlerin düşmesi ve sürekli geliştiği için verimlilik fırsatını ayağa getirmesi.
8. Karar mekanizmalarının İKY planlaması yönünde etkin ve doğru planlamalar yapılabilmesi
9. Birçok farklı şehirde bulunan aday veya personelle etkili paylaşım yapabilmeyi, bilgisayar veya ağa gerek kalmadan internet üzerinden tüm işlemleri yapabilmeyi sağlıyor. Her yerden ulaşılabilir bir sitem.
10. Kağıt israfının önüne geçiyor.

İKY faaliyetlerinde bulut bilişim modüllerinin kullanılmasının dezavantajları neler olabilir sorularına özet olarak aşağıdaki yanıtlar verilmiştir;

1. Bilgi teknolojileri insani yapıdan uzak ve çok sistematik olduğu için uygulamada zorluklar oluşabilir.
2. Her yerden ulaşılabilirliği için mesai bitmez.
3. Sistemin çalışmaması durumunda çeşitli aksaklıklar oluşabilir.
4. Herkese açık, erişilebilir, ilgisiz taraflarca paylaşılabilmek halinde kişisel verilerin güvenliği tehlikeye girebilir. Ayrıca şifre ve hesabın çalınması durumunda yine veri güvenliği açısından çeşitli riskler taşımaktadır.
5. İK'ıların konu hakkında yeterince bilgi sahibi olmaması
6. İK ile ilgili kararlarda kişisel verilerin tam olarak gerçeği yansıtmaması ve sübjektif değerlendirmelere yer vermemesi. (fazla nesnel ve sistematik)

Açık uçlu iki soru aracılığıyla yukarıda özetlendiği gibi bulut bilişim kullanımının olumlu ve olumsuz yanıtlarının alınmasından sonra bu kez araştırmacılarca yapılan yazın taraması ve uygulama örneklerinin incelenmesi sonucunda iki ayrı başlıkta konunun daha ayrıntılı anlaşılabilmesi açısından bazı yargılar verilmiş ve bunlardan hangilerinin desteklendiği sorulmuştur.

İlk çok seçenekli soru olan "Bulut bilişim uygulamalarının İKY'de kullanımı ile ilgili olarak aşağıdaki yargılardan hangilerine katılırsınız" sorusuna Tablo 1'de özetlenmiş olunan yanıtlar alınmıştır. %77 ile gereksiz kağıt israfının önüne geçilmesi en yüksek derecede desteklenen yargı olmuştur. En az desteklenen yargı ise %19 ile bilgi işlem merkezleri olan işletmeler açısından ekstra maliyet oluşturacağı yargısıdır. Diğer bir önemli bulgu ise katılımcıların yarısından biraz az destek alan %45 oranıyla veri güvenliği açısından olumlu buluyorum yargısıdır.

Tablo1: Bulut Bilişimin İKY Alanında Kullanımı İle İlgili Genel Görüşler

İfadeler	Frekans	Yüzde
Bulut bilişim uygulamalarının İKY alanında kullanılmasını veri güvenliği açısından olumlu buluyorum.	10	%45
Bulut bilişim uygulamalarının İKY alanında kullanılmasını esneklik açısından olumlu buluyorum.	14	%63
Bulut bilişim uygulamalarının İKY alanında kullanılmasını yazılım bakım, güncelleme vs. maliyetleri azaltması açısından olumlu buluyorum.	15	%68
Bulut bilişim uygulamalarının İKY alanında kullanılmasını gereksiz teknolojik yatırımların önüne geçmesi açısından olumlu buluyorum.	12	%55
Bulut bilişim uygulamalarının İKY alanında kullanılmasını gereksiz kağıt israfının önüne geçmesi açısından olumlu buluyorum.	17	%77
Bulut bilişim uygulamalarının İKY alanında kullanılmasını taşınabilir ve her yerden ulaşılabilir olması açısından olumlu buluyorum.	15	%68
Bilgi işlem merkezleri olan işletmeler açısından bulut bilişim ekstra maliyet oluşturabilir.	4	%19

Bulut bilişimin uygulanabilirliği ile ilgili olarak daha ayrıntılı bilgi almak amacıyla katılımcılara araştırmacılarca incelenen uygulama örnekleri kapsamında belirlenmiş uygulama örnekleri sunularak hangilerinin kullanılabilir olduğu hakkında görüşleri istenmiştir. Bu kapsamda "Aşağıdaki bulut bilişim uygulamalarının hangilerini uygulamakta ya da uygulamak istenmektedir?" sorusundan alınan yanıtlar Tablo 2'deki gibi özetlenmiştir. Alınan yanıtlara göre en yüksek oranlar %73 ile eğitim ve geliştirme ile ilgili konular olurken, performans değerlendirmede bulutun kullanımının

da %64'lük oranlarla oldukça uygulanabilir olduğu fikri gözlemlenmiştir. %59 oranlarıyla farklı birim, bölge, ülke vb. uzaktan çalışanların koordinasyonu ve iletişimin etkin ve hızlı olması ile çeşitli İKY uygulamalarında gereksiz kağıt israfının önüne geçilmesi fikri desteklenmiştir. İhtiyaca uygun form tasarlama uygulaması ise %9 ile en düşük desteği almıştır. Hiçbirini uygulanabilir bulmayanların oranı ise %9 da kalmıştır.

Tablo 2: İKY'de Bulut Bilişim Uygulama Örnekleri

İfadeler	Frekans	Yüzde
Eğitim modülleri aracılığıyla ihtiyaca, birim, bölüm ve işe göre sürekli ve güncel eğitimin çevrim içi sunulması	16	%73
Çalışanların sahip oldukları yetenek, eğitim, lisanslar, sertifika vb. ve edindikleri bilgi ve niteliklerin kolaylıkla izlenebilmesi	16	%73
Hangi çalışanın hangi eğitime ne zaman ihtiyaç duyduğunun belirlenebilmesi	12	%55
Performans değerlendirme sonuçlarının izlenmesi ve işletme sonuçlarıyla karşılaştırılması	14	%64
Sosyal faaliyet ve etkinliklerin duyurulması ve yayılması	10	%46
Farklı birim, bölge, ülke vb. uzaktan çalışanların koordinasyonu ve iletişimin etkin ve hızlı olması	13	%59
İş görüşmelerinin mekansal uzaklıklardan bağımsız olarak internet üzerinden yürütülebilmesi	9	%40
İKY bölümünün çıkışlarla ilgili olarak net ve kapsamlı bir resim görmesini sağlayacak enformasyon imkanı	8	%37
Geçici, sürekli ve sözleşmeli çalışanlar arasında herhangi bir boşluk olduğunda ilan, görüşme takvimi, işe alma vb. işlemlerin yapılması	12	%55
360 ve 180 derece performans değerlendirme süreçlerinde kullanılma	14	%64
Çalışanlardan değerlendirmeye ilişkin geri besleme alınması	12	%55
İhtiyaca uygun form tasarlama	2	%9
Çalışanların genel olarak kararlara katılmasının sağlanması	9	%40
Çıkış işlemlerinde fiziksel hareket ve kağıt işlerinin önüne geçilmesi	9	%40
Çalışan kayıtlarının tutulması ve sürekli güncellenmesi	12	%55
İKY bölümünün zamanını harcayan bürokrasiden kaynaklanan gereksiz angaryaların elimine edilmesi	13	%59
Çalışanların işe geliş-gidiş ve devamsızlıklarının kontrolü	9	%40
Formlar ve el ilanlarının sürekli güncellenmesi	10	%46
Gereksiz kağıt israfının önüne geçilmesi	13	%59
Farklı kaynaklardan çalışan verilerinin birleştirilmesi ve yönetilmesi	8	%37
Harcamaların kolaylıkla takip edilmesi	8	%37
Çalışanların maaş, bonus, ücret vb. alacaklarını takip edebilmesi ve gerekli şikayetleri sunabilmesi	9	%40
Çeşitli parametreler temel alınarak çalışanların aratılabilip, listelenmesi	9	%40
Eğitim programlarının takvimlendirilmesinin kolaylıkla yapılması	13	%59
Çalışanların şikayet ve önerilerini her an iletebilecek forumların oluşturulması	12	%55
İhtiyaca uygun form tasarlama	6	%28
Özelleştirilmiş sohbet odaları aracılığıyla kararların ilgililer tarafından tartışılması	7	%32
Hiçbirini uygulanabilir bulmuyorum	2	%9
Bilgim yok	1	%4

IV. SONUÇ

Sınırların kalkması, daha geniş coğrafi bir alanda faaliyet gösteren değişen örgüt yapıları, bilişim teknolojilerinin inanılmaz hızla ilerlemesi ve yaygınlaşması iş yapma biçimlerini derinden değişikliğe uğratmıştır. Bulut bilişim bu bağlamda yeni bir teknolojik hizmet platformu olarak ortaya çıkmıştır. Ancak bu çalışma kapsamında elde edilen verilere bakıldığında geleceğin yeni jenerasyonun akıllı cihazlarıyla ve farklı iş yapma biçimleriyle şekilleneceği öngörüsüne karşılık konunun İKY yönetici ve uzmanlarının çok fazla dikkatini çekmediği gözlemlenmiştir. Dikkatini çekenlerin önemli bir kısmının sistem içeriği hakkında yeterli bilgi sahibi olmadığı yahut bilgi sahibi olanların uygulamada İK profesyonellerinin bilgisizlik nedeniyle zorlanacaklarını ifade etmeleri önemlidir. Özellikle hizmet sağlayıcılarının veri güvenliğine ilişkin riskler taşıması endişesi genel olarak hakim iken yine bir başka soruda veri güvenliği açısından bulut bilişim kullanımını olumlu buluyorum yargısı %45 oranıyla kafaların bu uygulama modülleri konusunda karışık olduğunu göstermektedir. Araştırma sonuçlarına göre İKY uzmanları bulut bilişim modüllerinin en fazla eğitim faaliyetlerinde kullanılabileceğini

ifade etmişlerdir. İkinci önemli bulgu ise eğitimle birlikte 360 ve 180 derece performans değerlendirme sistemlerinin kullanılması, performans sonuçlarının izlenmesinde ve işletme sonuçlarıyla karşılaştırılmasında kullanılabileceğinin ifade edilmiş olmasıdır. Araştırmacılarca sıralanan uygulamalardan hiçbirini uygulanabilir bulmayanların oranının %9'da kalması yine bir başka ilgi çekici sonuç olup yakın gelecekte en azından örgütlerin büyük bir bölümünün ve İKY bölümlerinin bulut modüllerine ilgi gösterebilecekleri bu bunları kullanabilecekleri çıkarımına yol açmaktadır. Bulut bilişim modüllerinin gelecekte çok yoğun bir biçimde kullanılacağı özellikle çok uluslu şirketlerin ve holdinglerin yanı sıra enformasyon sistem maliyetlerinin çokluğu nedeniyle oldukça düşük maliyetlerle küçük ve orta boy işletmelerinde bulut bilişimden yoğun biçimde yararlanacağı öngörülmektedir. Ancak uygulamalar yaygınlaştıkça güvenlik zaafalarının ortaya çıktıkça uygulamaların günden güne gelişebileceğini de söyleyebiliriz. Yine ticari sırlar ve kişisel verilerin korunması hakkında mevzuatında bu konuda gerekli tedbirleri alması gereklidir. Bu araştırma kapsamında iki kez LinkedIn vasıtasıyla e-posta gönderilmiş, ilkinde konu kısmına "bulut bilişim" ibaresi yazıldığında yalnızca 7 yanıt alınmış, ikinci kez konu kısmı "araştırmaya katılım ricası" olarak değiştirilmiş ve konu hakkında bilgi sahibi olunmasa bile bilmiyorum yanıtlarını verilebileceği notu eklenmiştir. İkinci kez alınan yanıtlarla 22 kişiye ulaşılabilmiştir. Gerek kısa cevap verme yerine elle yazmanın zorluğu, gerekse de konunun çok fazla bilinmemesi araştırmaya katılımı azaltmıştır. Bulut bilişimin ortaya çıkardığı fırsat ve tehditlerle ilgili olarak gerek yerli gerekse de yabancı yazında son derece az çalışma bulunmaktadır. Bu çalışma elde edilen kısıtlı verilerle İKY yazına katkı sağlamak amaçlanmıştır. Konunun uygulama örneklerinin zaman geçtikçe ayrıntılı olarak incelenmesi, tehdit ve fırsatların daha açık fark edilmesini sağlayacaktır.

KAYNAKÇA

- Deloitte Consulting LLP (2013). "Cloud HR", Enabling HR service delivery, p78-82
<http://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/HumanCapital/dtl-hc-chapter9-8092013.pdf>
- Dusanka, L. (2012). "E-learning for information systems for human resource management business systems", *The 7th International Conference on Virtual Learning ICVL 2012*
<http://www.pwc.tw/en/challenges/human-resources/human-resources-20111202.jhtml>
- Indranil, B. (2011). "Cloud Computing and Its Impact on Corporate HR Practices", *Advances in Management*, 4(12)
- Lin A. & Chen N. (2012). "Cloud computing as an innovation: Perception, attitude, and adaption", *International Journal of Information Management*, 32, 533-540
- Lin, Alan (2011); "HRM: The key to winning the cloud war!",
- Marston, S. Li, Z.; Bandyopadhyay, S.; Zhang, J.; Ghalsasi A.(2011). "Cloud Computing-Business Perspective", *Decision Support Systems*, 51 (2011) 176-189
- Vouk M. A. (2008). "Cloud Computing-Issues, Research and Implementations," *Journal of Computing and Information Technology (CIT)* 19,4, p235-246.

MARMARA
ÜNİVERSİTESİ



MARMARA
ÜNİVERSİTESİ