

İŞ SÜREKLİLİK PLANLARININ TEST EDİLMESİ

Dr. Ceyhun EREN*

ÖZET

Son yıllarda meydana gelen büyük yangınlar ile depremler, seller, fırtına ve kasırgalar gibi doğal afetler, başta endüstriyel tesisler olmak üzere farklı sektörlerde faaliyet gösteren birçok kuruluş için kapsamlı İş Süreklilik Planları'na sahip olmanın önemini bir kez daha göstermiştir. Bu bağlamda, kritik iş süreçlerini hedeflenen sürelerde ayağa kaldırarak kurumun öncelikle marka değeri ile müşteriler nezdindeki itibarını korumayı ve sonrasında da işin devamını sağlamayı amaçlayan İş Süreklilik Yönetimi'ne birçok sektörde uygulamaya geçilmiştir. Ancak mevcut uygulamalar incelendiğinde, izlenen adımların ve hazırlanan planların oldukça kapsamlı olmasına rağmen, bu planların test edilmesine yönelik yeterli hazırlık çalışmalarının yapılmadığı ve yönetim seviyesinde gereken ilginin gösterilmediği gözlenmiştir. Bu çalışmada, Türkiye Sigorta Sektörü'nde faaliyet gösteren bir sigorta şirketi tarafından 2016 yılında gerçek zamanlı olarak yürütülen iş süreklilik tatbikatı, örnek vaka çalışması olarak izlenilen temel adımlar paylaşılarak irdelenmiştir. Çalışmanın sonunda, öncelikle iş süreklilik planlarının test edilmesinin bir geçme kalma yarışı değil aksine birer öğrenme aracı olduğu, testlerin hazırlık aşamalarına gereken önem verilerek basitten zora doğru planlanması gerektiği, testler sırasında mutlaka gözlemci

* Allianz Sigorta

bulundurulması, düzenli aralıklarla tekrarlanması ve en önemlisi şirketlerin üst yönetimlerinin tüm bu çalışmaları sahiplenmesi gerektiği anlaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: İş Süreklilik Yönetimi (İSY), Afet Yönetimi, İş Durması, İş Süreklilik Planı (İSP)

TESTING BUSINESS CONTINUITY PLANS

Dr. Ceyhun EREN*

ABSTRACT

It has been understood once again that how important it is to have Business Recovery Plans for mainly industrial plants and for the companies that facilitates in various sectors after major fires and natural hazards such as earthquakes, floods, storm and hurricanes occurred within the last years. In this context, Business Continuity Management, which aims to protect mainly the value of brand, the reputation and to continue business by recovering critical functions, has started to be applied in many sectors. However, it was observed from the real application examples that

* Allianz Insurance

the process of testing Business Recovery Plans is mostly not taken the right attention from the preparational level as well as from the engagement of the management although the main steps followed and the plans prepared are very comprehensive. In this study, a realtime BCM Test, which was executed by an insurance company in Turkish Insurance Sector in 2016, has been examined by sharing the basic steps as a case study. At the end of the study, it was understood that first of all testing business continuity plans is not a pass or fail competition, instead it is a learning activity, tests should be planned from easy to difficult by paying sufficient importance to the preparation phase, observers should exist during the tests, tests should be performed periodically and most importantly, all efforts should be supported by the top management of the companies.

Keywords: Business Continuity Management (BCM), Disaster Recovery (DR), Business Interruption (BI), Business Continuity Planning (BCP)

MARMARA
ÜNİVERSİTESİ