

İŞ SÜREKLİLİĞİ TELEKOMÜNİKASYON SEKTÖRÜ ÖRNEĞİ

Mustafa KOMUT*

ÖZET

İş Sürekliliği

Kritik iş süreçlerinin devamlılığının sağlanması, sağlanamadığı durumlarda ön görülen minimum kesinti süreleri ve veri gereksinimleri içerisinde, sistemi yeniden çalışır hale getirmek için gerçekleştirilen bütünsel çalışmaları kapsar.

Potansiyel risklerin belirlenmesini ve bunların etkilerini, direnç oluşturan ve etkin müdahale (etkili kriz yönetimi dahil) gerektiren bir süreç tasarımı hedefler.

Yararları:

- Markayı, müşterileri, ticari itibarı ve değer yaratan faaliyetlerin korunmasını sağlar.
- Hukuki ve regülatif uyumu sağlar.
- Kâr kaybını önler, devamlılığı sağlar.
- Ticari istikrarı sağlar ve kamuoyunda güven yaratır.

İş sürekliliğini özel olarak düzenleyen bir yasa bulunmamaktadır. Ancak Dünyada ve Türkiye’de devletler

* Vodafone

tarafından regüle edilen bazı alanlarda yasal düzenlemeler (ikincil mevzuat) mevcuttur. Türkiye’de regüle edilen, kritik altyapı ile ilişkili başlıca üç sektör bulunmaktadır.

Bunlar;

1. Elektronik Haberleşme Sektörü
2. Bankacılık /Finans Sektörü
3. Enerji Sektörüdür.

BUSINESS CONTINUITY IN TELECOMMUNICATION SECTOR

Mustafa KOMUT*

ÖZET

Business Continuity

Ensures the continuity of critical business processes, the minimum downtime required in cases where it cannot be provided, and the holistic works performed to render the system operational again within the data requirements.

* Vodafone

It targets a process design that requires determination of potential risks and their impacts, which constitutes resistance and requires effective intervention (including effective crisis management).

Benefits

- Ensures the protection of brand, customers, commercial reputation and value-creating activities.
- Ensures legal and regulatory compliance.
- Prevents loss of profit and ensures continuity.
- Ensures commercial stability and creates trust in the public.

There is no law regulating business continuity. However, regulations in some areas is regulated by the states in the world and Turkey (secondary legislation) are available. Which is regulated in Turkey, there are three main sectors associated with critical infrastructure.

These are;

1. Electronic Communication Sector
2. Banking / Finance Sector
3. Energy Sector