

AFET YÖNETİMİ DENEYİMLERİ VE VAKA PAYLAŞIMI

Renata ELIAS*

ÖZET

Olağanüstü bir durum sonrasındaki süreçte gösterilen yönetim becerisi; şirket imajının, nakit akışının, pazar payının ve çalışanların can güvenliğinin korunması açısından önem taşımaktadır. Bu kapsamda, İş Sürekliliği Yönetimi, olası bir kriz anında ilk müdahaleyi gerçekleştirmek ve devamında işlerin sürdürülebilmesi için gerekli olan aksiyonları ve izlenecek stratejileri içeren bir risk yönetimi sistemidir.

Başarı ile uygulanan İş Sürekliliği Planları, kurumun geleceği için güvence oluşturmaktadır. Sigorta ile yalnızca finansal kayıplar karşılanmakta olup, şirket imajı ve pazar payı kayıpları güvence altına alınamamaktadır. İş Sürekliliği Planları kurumların bu kayıplara karşı önlem almalarını mümkün kılmaktadır. Dolayısıyla, kurumların risk yönetim programlarının bir parçası olarak İş Sürekliliği Yönetim sistemine sahip olmaları kritik önem taşımaktadır.

Anahtar Kelimeler: Afet yönetimi, İş sürekliliği

* Marsh Risk Consulting ABD

DISASTER MANAGEMENT EXPERIENCES AND CASE EXAMPLES

Renata ELIAS*

ABSTRACT

The management skills that are performed during the period after an unexpected event or a disaster is crucial for the company image, cash flow, market share, and for the life safety of the employees. Within this scope, Business Continuity Management is a risk management system that includes the actions and strategies necessary for carrying out the first response and for maintaining the business processes.

Successfully applied Business Continuity Plans provides assurance for the future of the organizations. With the insurance, only financial losses are met and the company image and market share losses cannot be secured. Business Continuity Plans allow institutions to take measures against these losses. Therefore, it is critical that institutions have a Business Continuity Management system as part of their risk management program.

Keywords: Disaster management, business consinuity

* Marsh Risk Consulting ABD